

Všeobecné obchodní podmínky pokladního a fakturačního systému tvojepokladna.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi Marcellem Jägrem, fyzická osoba podnikatel, IČ: 04397622, se sídlem V Růžovém údolí 114, 278 01, Kralupy nad Vltavou (dále jen „Poskytovatel“) a klientem/uživatelé aplikace tvojepokladna.cz (dále jen „Služba“). Tyto VOP se ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku stávají nedílnou součástí smlouvy o dodávce zboží a licenční smlouvy (objednávky) uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, (dále jen „Smlouva“) a upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se Smlouvou nebo při používání Produktů. Svým návrhem na uzavření Smlouvy, resp. přijetím nabídky Společnosti na uzavření Smlouvy, vyjadřuje Zákazník souhlas s veškerými ustanoveními těchto VOP. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

I. Definice pojmů

Pojmy uvedené v textu VOP mají následující význam:

Služba/Systém:

-Je elektronický pokladní a fakturační systém poskytovaný Poskytovatelem na adrese www.tvojepokladna.cz a přidružených stránkách. Softwarový produkt není předmětem koupě, pouze se poskytuje právo k jeho používání – licence.

Zboží:

-Je jakékoliv zboží dodané Společností Zákazníkovi. Jedná se zejména o hardware (např. tablet, pokladna) nebo příslušenství (např. Tiskárna, spotřební materiál).

Uživatel/Klient:

-Klient je fyzická nebo právnická osoba, která objednala službu nebo je uvedena jako majitel a plátce v databázi poskytovatele a která používá systém tvojepokladna.cz dostupný na počítačové síti internet. Vlastníkem licence je možné se stát zakoupením licence, získáním licence od Poskytovatele bezúplatně nebo jako „Nabyvatel“ v případě převodu licence.

II .Práva a povinnosti Klienta

II.1. Klient je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou.

II.2. Klient je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s provozovatelem a vést v Pokladním systému pravdivě, úplně a správně všechny požadované údaje.

II.3. Platit řádně a včas Poskytovateli sjednanou cenu a to způsobem a za podmínek zde stanovených.

II.4. Bezodkladně písemně (např. e-mailem) nebo telefonicky informovat Poskytovatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků Uživatele vyplývajících z této Smlouvy, včetně případných poruch systému, vybavení apod.

II.5. Klient akceptací těchto VOP souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na jeho elektronickou adresu zasílat informace o poskytovaných službách a relevantní informace (novinky, plánované odstávky, ...).

II.6. Klient se zavazuje užívat Systém v souladu s pokyny Poskytovatele a v souladu s ustanoveními Smlouvy a za pomoci řádně proškoleného personálu.

II.7. Uživatel souhlasí se stahováním, zpracováním, uchováním a užitím Dat Poskytovatelem k následujícím účelům: k internímu využití Poskytovatelem, ke zpracování a publikování v agregované resp. anonymní podobě (např. statistiky, infografik apod.).

II.8. Klient se zavazuje v pravidelných intervalech, nejméně však jednou za 5 pracovních dnů, zjistit správnost a úplnost dat, které využitím Systému odešle do příslušné databáze finanční zprávy

zabezpečující elektronickou evidenci tržeb, a to nahlédnutím do záznamu o tržbách Klienta na webovém portálu finanční správy etrzby.cz.

II.9. Pokud Klient v souladu s čl. II.8. zjistí, že některá data v záznamu o tržbách na webovém portálu etrzby.cz neodpovídají datům zaslaným přes Systém, je Klient povinen tuto nesrovnalost do tří dnů oznámit Poskytovateli.

II. 9. V případě, že Poskytovateli vznikne škoda, kterou bylo možné Klientem zamezit postupem v čl. II.8. těchto VOP, má Poskytovatel právo požadovat po Klientovi náhradu této škody.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

III.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz služby.

III.2. Poskytovatel prohlašuje, že bude využívat svých prostředků, znalostí a dovedností, aby zajistil maximální spolehlivost, chod a bezpečnost služby. Poskytovatel se také zavazuje, že využije maximum svých znalostí a dostupných technických a technologických prostředků k tomu, aby zajistil maximální bezpečnost uložených dat v souladu se zákony České republiky, především však zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

III.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za únik dat způsobený osobami či skupinami osob, které podnikají zvláštní kroky s cílem prolomit bezpečnostní opatření užívaná službou a provést neautorizovaný zásah do zabezpečených částí služby a dat souvisejících se službou. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že je rizikem uvedeným v předchozí větě vědom.

III.4. Poskytovatel je oprávněn při porušení některého z ustanovení těchto VOP Klientem okamžitě přerušit poskytování Služby. Klientovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za služby za celé fakturační období. Poskytovatel má také právo zrušit službu klientovi, který záměrně poškozují aplikaci nebo se snaží obejít tarifní omezení či narušit bezproblémový chod aplikace.

III.5. Poskytovatel prohlašuje, že nenese odpovědnost za žádné právní úkony a nároky mezi uživatelem služby a třetí stranou vzniklé na základě službou generovaných dokumentů, faktur, dodacích listů apod., jakož ani za chyby vzniklé nesprávným používáním služby.

III.6. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění odmítnou registraci Klienta, Uživatele či jakékoliv jiné osoby, a to kdykoliv bez udání důvodu.

III.7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím generované doklady jsou na základě nejaktuálnější legislativy. Za správnost vždy odpovídá Uživatel. Uživatel je také povinen doklad před zavedením do svého účetnictví či daňové evidence řádně zkontrolovat.

III.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit kteroukoliv část obsahu Systému.

III.9. Poskytovatel se zavazuje prostředky elektronické komunikace informovat Klienta o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo těchto VOP, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem a souvislá délka přerušení provozu přesáhne 24 hodin v jednom kalendářním měsíci. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možné zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele.

III.10. Poskytovatel je oprávněn změnit tyto VOP; tím nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. Změnu Poskytovatel oznámí Uživateli prostřednictvím uživatelského rozhraní a/nebo e- mailovou zprávou na e-mailovou a/nebo zveřejněním nové verze VOP na www.tvojepokladna.cz. Uživatel má právo změny VOP odmítnout ve lhůtě 5 pracovních dnů od oznámení VOP a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 3 měsíce, o které smluvní strany shodně konstatují, že je vzhledem k povaze služeb dostatečná. Během plynutí výpovědní doby se pro vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem uplatní ustanovení předchozích VOP. Pro zamezení pochybnosti Smluvní strany tímto prohlašují, že Uživatel změnu VOP akceptuje v plném rozsahu uhrazením faktury na Cenu služeb, která bude vystavena Poskytovatelem po takové změně VOP.

III.11. V případě, že Uživatel ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení elektronické zprávy o změně VOP neoznámí Poskytovateli, že změnu odmítá a z tohoto důvodu podává dle předchozího článku výpověď, Smluvní strany prohlašují, že se má za to, že Uživatel se změnou VOP souhlasí.

IV. Cena Služeb a platební podmínky

IV.1. Úhrady za Službu se provádí předem. Užívání je podmíněno uhrazenou platbou před vypršením této doby.

IV.2. Ceny za Služby a ceny za Zboží jsou uvedeny v ceníku uvedeného adresy www.tvojepokladna.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo změn ceníku. Platnost nového ceníku začíná dnem jeho zveřejnění na www.tvojepokladna.cz, pokud není v ceníku uvedeno jinak.

IV.3. Cenu za Služby je Klient povinen uhradit Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený ve Smlouvě nebo na zálohové faktuře před využíváním služby, nebo platební kartou v administraci po přihlášení do systému. Faktura (daňový doklad) je Poskyvatelem vystavena po doručení platby. (není-li mezi Klientem a Poskyvatelem písemně dohodnuto jinak.)

IV.4. V případě, neuhrazení platby je Poskytovatel oprávněn až do úhrady fakturované částky včetně příslušenství pozastavit poskytování Služeb. Pokud Poskytovatel pozastaví Klientovi poskytování Služeb z důvodů uvedených v předcházející větě nebo z jiných důvodů uvedených v těchto VOP, není povinen Poskytovatel poskytnout Klientovi žádnou náhradu za jím objednané Služby, které nemohl během tohoto pozastavení využívat.

IV.5. Cenu za Zboží je Klient povinen uhradit Poskytovateli předem bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený na zálohové faktuře, nebo platební kartou online při vytváření objednávky. Faktura (daňový doklad) je Poskyvatelem vystavena po doručení platby. (není-li mezi Klientem a Poskyvatelem písemně dohodnuto jinak.)

IV.6. Poskytovatel je povinen dodat zboží do 30 dnů od provedení objednávky Uživatelem, a to na adresu uvedenou v objednávce Uživatelem. Lhůta podle předcházející věty začíná běžet od okamžiku připsání peněžité částky představující cenu za Služby za Zboží a na účet Poskyvatele.

IV.6. Zákazníkovi může být přiznána sleva ve výši stanovené Poskyvatelem, která bude Zákazníkovi poskytnuta pouze za podmínky, že Zákazník řádně plní veškeré povinnosti vyplývající z Licenční smlouvy a Softwarový produkt užívá minimálně po dobu, na kterou byla sleva smluvními stranami sjednána. Např. Sleva za platbu na rok. Nedodržením této doby nárok na slevu zaniká a zákazník je povinen uhradit rozdíl mezi cenou v plné výši, jak byla uvedena v objednávce bez zohlednění slevy a cenou po slevě.

V. Reklamacce, záruka, odpovědnost za škodu.

V.1. Klient je oprávněn reklamovat chybu, která se vyskytla na straně Poskyvatele.

V.2. Lhůta pro uplatnění reklamacce je nejpozději 3 dny ode dne, kdy Klient chybu zjistil, nebo chybu zjistit mohl a měl. Klient má 14 dnů právo na vrácení nepoužitého zboží.

V.3. Reklamaci je Klient oprávněn uskutečnit písemně (e-mailem na adresu - reklamace@epokladna.cz), přičemž reklamacce musí prokazatelně být doručena (mailem potvrzujícím přijetí) a Poskytovatel se zavazuje oznámit výsledek reklamacce do 20 dnů ode dne jejího převzetí v případě Systému a v případě Zboží do 40 dnů ode dne jeho doručení na sídlo Poskyvatele. Chybou na straně Poskyvatele se rozumí nefunkčnost služeb uvedených v objednávce, a to po dobu delší než 6 hodin za období předchozích 24 hodin. Chybou na straně Poskyvatele není, pokud Služby nejsou dostupné v důsledku technického či jiného výpadku připojení na síť Internet nebo v důsledku jiných skutečností, za které Poskytovatel neodpovídá.

V.4. Strany tímto prohlašují, že v případě dodání vadného zboží Poskyvatelem má Klient právo pouze na dodání nového zboží nebo na slevu z ceny Zboží.

V.5. V případě, že Poskytovatel uzná oprávněnost reklamacce, a Klient si zvolil jako způsob vyřízení reklamacce dodání nového zboží, zašle Poskytovatel nové Zboží na adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě. V případě, že reklamacce není Poskyvatelem uznána (tj. nejedná se o vadu zboží, za kterou odpovídá Poskytovatel), vrátí reklamované Zboží zpět na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

V.6. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za správnost údajů v Pokladním systému zadaných Uživatelem či třetími osobami. Zákazník je povinen všechny výstupy a doklady před vložením do účetnictví zkontrolovat. V.7. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Služby způsobené přerušáním přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel neodpovídá za

škody vzniklé výpadky Pokladního systému ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu služeb Poskytovatele (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).

V.8. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých uživatelů ani jejich způsob využívání Pokladního systému, zejména takového, který není v souladu s těmito VOP či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.

V.9. V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše ceny za poskytnutou službu.

V.10. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.

V.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě nedostatku zásob Zboží od Smlouvy odstoupit. Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit podle předcházející věty pouze do okamžiku dodání Zboží Klientovi. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatel otomto Klienta neprodleně informuje elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a bez zbytečného odkladu vrátí od Klienta obdržené peněžité prostředky zpět převodem na účet Klienta.

VI. Autorská práva

VI.1. Veškerý obsah stránek tojepokladna.cz včetně jeho částí je chráněn autorským zákonem. Jakékoliv šíření obsahu stránek je zakázáno. Dále jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu.

VI.2. K logu uvedeném na faktuře, dodacím listu apod. je Klient povinen si obstarat licence na jeho užití.

VI.3. Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv Klientem. V případě, že Poskytovateli vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení Klientem jakákoli škoda, zavazuje se ji Klient Poskytovateli nahradit bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude ze strany Poskytovatele vyzván.

VII. Ochrana osobních údajů a cookies

VII.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob Uživatelů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZOOÚ“) pro účely uzavření Smlouvy a výkon práv a povinností ze Smlouvy, marketingu a další obchodní komunikace a podobné záležitosti běžné v obchodním styku.

VII.2. Uživatel uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím, shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to v rozsahu a k účelu uvedenému výše. Uživatel zároveň s udělením tohoto souhlasu prohlašuje, že uvedené údaje jsou pravdivé, přesné a úplné a jsou poskytnuty dobrovolně. Účastník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou. Uživatel může tento souhlas kdykoliv odvolat. Tím není dotčeno právo Poskytovatele zpracovávat osobní údaje Uživatele, jestliže je zpracování nezbytné pro plnění Smlouvy nebo pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy ve smyslu ust. § 5 odst. 2, písm. b) zákona o ochraně osobních údajů.

VII.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává informace v Pokladního systému automatickými prostředky, například s použitím souborů cookies. Poskytovatel v této souvislosti informuje Uživatele, že může zpracovávat soubory cookies Uživatele, včetně trvalých souborů cookies a Uživatel s tímto vyslovuje svůj souhlas. Souhlas je udělen na dobu 10 let. Ukládání cookies je nezbytné pro správný běh systému a jeho zakázáním dochází k znemožnění jeho používání. V případě zakázání cookies uživatelem se nejedná o závadu na straně Poskytovatele.

VIII. Společná ustanovení

VIII.1. Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit smírně. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný obecný soud Poskytovatele.

VIII.2. Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, budou smluvní strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu, uživatelského rozhraní Pokladního systému nebo jiným vhodným způsobem.

VIII.3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé Smluvní strany.

VIII.4. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy a poskytovat si nezbytnou součinnost.

VIII.5. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení VOP nebo VOP jako celku.

VIII.6. Kontaktní údaje : Marcel Jäger, fyzická osoba podnikatel, IČ: 04397622, se sídlem V Růžovém údolí 114, 278 01, Kralupy nad Vltavou , e-mail info@tvojepokladna.cz.

VIII.7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2016.